

# Regulamento Interno ESPAÇO ZOI



## 1 ESPAÇO ZOÍ

O ESPAÇO ZOÍ é uma entidade privada que oferece aos seus utentes diversas modalidades/atividades, desportivas, recreativas e de lazer.

O ESPAÇO ZOÍ é um projeto que surgiu de um sonho antigo de promover bem-estar físico e mental e contribuir para uma melhor qualidade de vida!

Oferecemos modalidades lúdicas e criativas, com opções de treino que aliam o prazer e boa forma.

Mais que uma atividade física, procuramos uma realização pessoal e a valorização da autoestima.

## 2 ADMISSÃO E DIREITOS DE USO

Os serviços e instalações do ESPAÇO ZOÍ são, na generalidade, designados aos seus membros/alunos. O estatuto dos membros vigora a partir da sua inscrição e pagamentos previstos na tabela de preços (preçário) e cujos valores e descrições fazem parte integrante do presente regulamento. A todos os valores foram aplicados Iva à taxa legal em vigor. As inscrições e pagamentos efetuados por qualquer membro são intransferíveis a terceiros, estando reservado ao ESPAÇO ZOÍ o direito de recusar inscrições, desde que o faça justificadamente e segundo os seus padrões éticos.

## 3 INSCRIÇÃO

Para efetuar a inscrição no ESPAÇO ZOÍ, e assim beneficiar dos serviços incluídos, será necessário:

- Preencher o formulário de inscrição e Par-Q;
- Tirar uma fotografia para ficar no nosso sistema;
- Apresentar o Documento de identificação (Cartão de Cidadão; BI; Passaporte);
- Apresentar o NIB (Caso o pagamento seja Débito Direto);
- Optar por uma das mensalidades disponíveis;
- Efetuar o pagamento da inscrição;
- Tomar conhecimento do regulamento e efetuar assinatura de aceitação das condições do mesmo.

As mensalidades não são transferíveis no todo ou em parte, de mês para mês. Terá de manter o pagamento das mensalidades atualizado, caso contrário após 2 (dois) meses, a sua inscrição não poderá ser considerada válida, tendo que proceder, assim, à sua renovação.

## 4 SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS

A integridade física dos membros do ESPAÇO ZOÍ tem de estar salvaguardada por um seguro de acidentes pessoais, sem o qual não poderão frequentar as instalações (Decreto-Lei 385/99 de 28 setembro, artigo 13.º). Este seguro é anual sendo renovado à data do seu vencimento.

## **5 ADMISSÃO DE MEMBROS**

Efetuada a inscrição, o cliente será admitido como membro do ESPAÇO ZOÍ, beneficiando de todos os serviços e regalias inerentes ao tipo de mensalidade subscrita.

Os membros devem respeitar inteiramente as indicações dos Profissionais do ESPAÇO ZOÍ, nomeadamente no que se refere às atividades físicas a praticar, na sua respetiva prescrição e forma correta de utilização dos equipamentos e serviços.

## **6 PAGAMENTOS**

Com a opção por uma das alternativas de mensalidades disponíveis e respetiva inscrição, o membro deverá liquidar integralmente a mensalidade correspondente ao preço da modalidade pretendida.

Os membros têm à disposição as formas de pagamento por Débito Direto, MBway, transferência bancária ou monetário.

O Pagamento mensal por Débito Direto, é um serviço autorizado pelo cliente no ato da inscrição e por um período mínimo de 12 meses consecutivos sem fidelização.

Este compromisso é automaticamente renovado, caso o ESPAÇO ZOÍ não receba um aviso prévio de 30 dias por escrito manifestando a vontade do seu cancelamento.

O débito direto é efetuado até ao dia 8 de cada mês. No caso do Débito Direto não ser efetuado por qualquer anomalia, à qual o ESPAÇO ZOÍ seja alheio, o pagamento deverá ser efetuado por outras formas de pagamento acima referidas até ao dia 5 de cada mês.

A não atualização da mensalidade até ao dia 15 de cada mês, implica a suspensão da inscrição do membro por parte da administração do ESPAÇO ZOÍ. O ESPAÇO ZOÍ reserva-se o direito de cobrar uma taxa de reinscrição no caso de ausência de uma mensalidade ou mais, sem aviso prévio e justificativa de não frequência. Salvo o descrito nos pontos anteriores, em nenhum outro caso o membro ficará isento do pagamento da taxa.

Atualização de preços: o ESPAÇO ZOÍ reserva-se o direito de alterar os preços dos seus serviços sempre que se verifique necessário. Todas as alterações de preço serão informadas aos membros através de aviso geral, com uma antecedência mínima de 30 dias, salvo em situações específicas que poderão ser comunicadas por E-mail / carta via CTT.

## **7 REEMBOLSOS**

O ESPAÇO ZOÍ reserva-se no direito de recusar o reembolso de quaisquer quantias, devidamente calculadas e recebidas para pagamento dos seus serviços.

## **8 SUSPENSÕES TEMPORÁRIAS**

Os membros poderão suspender a sua adesão por motivos de doença ou gravidez, sem quaisquer custos, desde que apresentem o pedido por escrito.

## **9 CANCELAMENTO INSCRIÇÃO**

O ESPAÇO ZOÍ poderá cancelar admissão/inscrição de qualquer membro por incumprimento do regulamento ou circunstâncias e atitudes que a administração considere menos corretas, não havendo direito a qualquer reembolso.

## **10 AULAS DE GRUPO**

O número máximo de participantes nas aulas de grupo encontra-se condicionado em função do espaço físico da sala e dos instrumentos e equipamentos disponíveis, sendo o mesmo controlado pelo sistema de reservas.

Sempre que uma aula implique a utilização de equipamentos ou instrumentos, deverá o membro responsabilizar-se pela sua adequada utilização e arrumação no final da aula.

O ESPAÇO ZOÍ reserva-se no direito de alterar, sem aviso prévio, os horários das aulas de grupo. No entanto, sempre que possível, os membros serão avisados atempadamente.

A hora de início das aulas de grupo deverá ser respeitada pelo membro, reservando-se ao ESPAÇO ZOÍ e ao professor, o direito de recusar a entrada do mesmo na respetiva aula já iniciada.

A presença em aula está sujeita a reserva prévia pelo sistema de reservas. Esta fica dependente de confirmação da mesma pela site de reservas. No caso de reserva de aula e não comparecimento à mesma, esta será cobrada/descontada da mensalidade ou respetivo pack de aulas.

O cancelamento de aulas deve ser feito até 2 horas antes da mesma, caso contrário será descontada da mensalidade/pack aulas.

As aulas de grupo funcionam com um número mínimo inscrito de dois alunos. No caso de haver apenas um inscrito a aula será cancelada e o aluno poderá usufruir de outra aula.

## **11 AULAS EXPERIMENTAIS**

O interessado em associar-se ao ESPAÇO ZOÍ poderá fazer uma aula experimental de aulas de grupo, a ser marcado com antecedência, na receção das instalações ou através do whatsapp 912 693 590 ou email [zoiespaco@gmail.com](mailto:zoiespaco@gmail.com) ou redes sociais.

Ao visitante, no momento do check in na receção, será entregue para preenchimento um Termo de Responsabilidade de Aptidão para Atividade Física, responsabilizando-se pela sua condição de saúde para praticar as modalidades que pretende experimentar.

Os convidados ficam sujeitos às mesmas regras e condições de utilização do ESPAÇO ZOÍ aplicáveis aos membros, nomeadamente ao disposto no presente regulamento. Caso o convidado venha a perturbar o normal funcionamento do ESPAÇO ZOÍ, desrespeitando o presente regulamento, será solicitado ao mesmo o abandono das instalações.

## **12 COMPORTAMENTO**

Os membros devem tratar com educação e civilidade os demais membros, bem como os funcionários, professores, coordenadores e administradores do ESPAÇO ZOÍ, respeitando bens e pessoas.

Não será permitida linguagem insultuosa, abusiva ou grosseira, bem como quaisquer comportamentos que perturbem o bem-estar ou as atividades dos outros membros, ou o normal funcionamento do ESPAÇO ZOÍ.

Não será permitido o acesso ao ESPAÇO ZOÍ aos membros que se encontrem sob o efeito de álcool ou narcóticos.

O respeito mútuo e o esforço para se promover uma boa convivência entre todos os presentes no ESPAÇO ZOÍ é regra indispensável para o bem-estar e, portanto, a colaboração e atenção a estes princípios são exigidos.

É proibido fumar em toda e qualquer área do ESPAÇO ZOÍ.

O incumprimento das normas referidas neste capítulo pode ser motivo para a rescisão do contrato dos membros.

## **13 SEGURANÇA E HIGIENE**

Por razões de segurança e saúde, os membros deverão respeitar e cumprir as seguintes normas:

A utilização de qualquer equipamento requer a consulta prévia do profissional responsável.

O vestuário dos membros deverá estar limpo e ser adequado para a prática de exercício físico e da modalidade física, é proibida a utilização de roupa que não seja de cariz desportivo.

Os calçados deve ficar à entrada do ESPAÇO ZOÍ na aérea designada para esse efeito.

Não é permitida a assistência de pessoas nem encarregados de educação nas aulas de grupo.

Não é permitida a ingestão de produtos alimentares dentro da sala de aula.

Os membros do ESPAÇO ZOÍ deverão fazer um uso correto e prudente de todos os equipamentos a que tenham acesso, cumprindo todas as instruções e recomendações dos profissionais.

Não é permitido a utilização de bijutaria como pulseiras, anéis ou colares nas aulas de Pole, Aerial Hoop ou Aerial Hammock, nem qualquer outro acessório que danifique os equipamentos.

Não é permitido utilizar a sala de tronco nu, descalço ou de chinelos, a menos que, a atividade assim o exija.

O ESPAÇO ZOÍ certifica-se que instalações do clube estejam em segurança e higienizadas, podendo a limpeza do mesmo ser feita no seu horário de funcionamento.

## **14 HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO**

O funcionamento do ESPAÇO ZOÍ encontra-se limitado ao horário do mapa de aulas.

Não é permitida a utilização das instalações fora do mapa de aulas salvo treino livres que têm que ser agendados atempadamente com os profissionais do ESPAÇO ZOÍ.

O ESPAÇO ZOÍ encontra-se aberto de segunda a sábado.

## 15 CONDIÇÕES GERAIS

Os membros devem comunicar na receção do ESPAÇO ZOÍ, com a maior brevidade possível, quaisquer alterações de morada, telefone, e-mail ou outros meios de contacto que tenham fornecido aquando de sua inscrição, de forma a garantir a boa comunicação e prestação dos serviços.

Poderá ser impedido o acesso ou permanência no ESPAÇO ZOÍ a quem se recusar a pagar os serviços que pretende realizar e a quem não demonstre um comportamento adequado, provocando distúrbios ou atos de violência.

Ao ESPAÇO ZOÍ reserva-se o direito de rescindir contratos, sem quaisquer ónus dos membros que não cumpram o presente regulamento.

O ESPAÇO ZOÍ coloca-se à disposição para quaisquer reclamações, solicitações ou sugestões dos membros, que deverão ser feitas pessoalmente ou por escrito dirigidas à direção do ESPAÇO ZOÍ.

O ESPAÇO ZOÍ compromete-se a manter as suas instalações com equipamentos adequados e mantendo boas condições ambientais, apropriadas à prática de exercício físico.

Os membros tomarão conhecimento do presente regulamento aquando da sua inscrição, e declararão estar cientes de todo o seu conteúdo. Caso queiram, poderão solicitar cópias do mesmo. Não obstante, este regulamento encontrar-se-á na receção para consulta.

O presente regulamento faz parte integrante da adesão de cada membro, sendo dele indissociável para todos os efeitos formais e legais.

Ao ESPAÇO ZOÍ não poderão ser imputadas responsabilidades no caso de furtos ou estragos ocorridos no interior das suas instalações, quer em objetos ou valores pessoais, quer em viaturas estacionadas nas áreas envolventes.

Ao ESPAÇO ZOÍ reserva-se o direito de alterar atividades e preços, comprometendo-se em qualquer dos casos a informar as respetivas alterações em local visível e a comunicá-las em tempo útil.

Ao ESPAÇO ZOÍ reserva-se o direito de admissão. A admissão como membros, pressupõe, por parte do proponente, a aceitação e o cumprimento integral de todas as condições, regulamentos, normas e preços constantes neste regulamento.

A alegação do desconhecimento deste regulamento não poderá ser aceite como argumento para o não cumprimento do mesmo, uma vez que a inscrição não será efetiva sem que o mesmo seja assinado como forma de concordância.

Ao ESPAÇO ZOÍ reserva-se o direito de alterar o presente regulamento, bastando para o efeito uma comunicação geral.

Existem no ESPAÇO ZOÍ espaços concessionados. A exploração destes espaços foi confiada a profissionais, não se responsabilizando o ESPAÇO ZOÍ, perante fornecedores, nem perante qualquer tipo de acidentes, ou situações análogas de qualquer tipo, que envolvam responsabilidades civis e surgidas devido à utilização daqueles espaços ou serviços concessionados. Tais situações são da inteira e exclusiva responsabilidade dos concessionários.

Toda e qualquer situação que possa surgir e não esteja especificamente prevista no presente regulamento, será regulada segundo os casos análogos que aqui estejam apresentados, e na falta destes, a lei geral no que à responsabilidade civil diga respeito.